



# Vertrag über tiermedizinische Online-Beratung

Zwischen:

Tierarztpraxis Antonia Körber, Höfener Hauptstraße 37, 96135 Höfen

und

NAME, VORNAME:

ADRESSE:

EMAIL-ADRESSE:

TELEFONNUMMER, unter welcher wir mit Ihnen in Kontakt treten können:

kommt folgender Vertrag zustande:

1. Hiermit beauftrage ich die Tierarztpraxis Antonia Körber, eine tierärztliche Online-Beratung vorzunehmen. Mit der **Beauftragung entsteht ein kostenpflichtiger Behandlungsvertrag**. Für die Erstberatung bis max. 20 min. belaufen sich die Kosten auf 35 Euro incl. MwSt. und Gebühren. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich vorab über unser PAYPAL Konto (über Mail: [onlineberatung\(at\)tierarzt-koerber.de](mailto:onlineberatung(at)tierarzt-koerber.de)).

Grundsätzlich findet darüber hinaus die Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) Anwendung. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Kosten bereits anfallen, indem Sie mit uns Kontakt aufnehmen und uns beauftragen uns mit dem Fall zu beschäftigen.

Es entstehen Kosten für die Beratung, unabhängig vom Erfolg!

Wir beraten telefonisch zu folgenden Tierarten: Hunde, Katzen, Meerschweinchen, Kaninchen.

Wir beraten nicht bei: Exoten, Vögeln, Nutztieren, Pferden, Wildtieren.

## 2. Kontaktaufnahme und Ablauf

Senden Sie uns ausschließlich an die folgende email-Adresse:

[onlineberatung\(at\)tierarzt-koerber.de](mailto:onlineberatung(at)tierarzt-koerber.de) eine möglichst komprimierte Schilderung des Falles sowie alle Symptome Ihres Tieres. Sind bereits Untersuchungsergebnisse, wie Blutbilder oder Röntgenaufnahmen vorhanden, so übersenden Sie diese bitte auch vorab per mail. Sie tragen die Verantwortung, dass wir ein lesbares Format (pdf) erhalten. Teilen Sie uns eine Telefonnummer mit, unter welcher wir Sie wochentags zwischen 9 und 18 Uhr erreichen können. Eine Beratung per Mail findet nicht statt.

Nach Eingang der Zahlung via PAYPAL werden Sie von uns ausschließlich telefonisch kontaktiert. Die Beratungszeit beginnt mit Beginn des Telefonates zu laufen. Ab diesem Zeitpunkt beschäftigt sich der jeweilige Tierarzt/Tierärztin auch mit dem Fall, deshalb kostet es unnötig Zeit, wenn dann erst Befunde geschickt oder ergänzt werden!

3. Es eignen sich nicht alle Fälle für die Online-Beratung. In vielen Fällen kann online eine Ersteinschätzung, eine Zweitmeinung oder grundsätzliches Vorgehen einen Tierarztbesuch ersetzen oder ergänzen. In anderen Fällen kann jedoch eine Vorstellung beim Tierarzt zwingend erforderlich sein. Besonders geeignet für Online-Beratung ist z.B. Allergieberatung, Futterberatung, homöopathische Ergänzungsberatung, Ersteinschätzung Lahmheiten etc. Bei akuten, lebensbedrohlichen Erkrankungen wie Atemnot, Kreislaufversagen, Seitenlage, Blutungen o.ä. eignet sich eine Online-Beratung nicht!

In manchen Fällen ist nach der Erstberatung weitere Diagnostik, wie Blutuntersuchungen, Röntgen oder Ultraschall nötig. Dies kann dann nur in einer Praxis stattfinden.

Die Einschätzung, ob eine Online-Beratung sinnvoll ist, hat der Tierbesitzer und Auftraggeber zu tragen. Mit der Bitte um Kontaktaufnahme entsteht in jedem Fall ein kostenpflichtiger Behandlungsvertrag, auch wenn unsere Tierarztpraxis zu der Einschätzung gelangt, dass eine Untersuchung des Tieres in einer Praxis zwingend erforderlich ist. Dies teilen wir Ihnen im Rahmen der Online-Beratung mit.

4. Wir versuchen möglichst zeitnah, wochentags zwischen 9-18 Uhr, telefonisch Kontakt mit Ihnen aufzunehmen. Dies kann manchmal einige Tage in Anspruch nehmen. Sollten wir Sie telefonisch nicht erreichen, schicken wir eine Mail und informieren Sie, dass wir Sie nicht erreicht haben. Können wir Sie nach drei gescheiterten Versuchen telefonisch nicht erreichen, erlischt Ihr Anspruch auf telefonische Beratung. Eine Rückerstattung des geleisteten Beratungsbetrages kann nicht erfolgen, da wir bereits Zeit in die Kontaktaufnahme und Bearbeitung des Falles investiert haben.

5. Der Patienten-Aufnahmebogen, die Datenschutzerklärung sowie dieser Vertrag müssen lückenlos ausgefüllt und eigenhändig unterschrieben an unsere email-Adresse übermittelt werden, per PAYPAL muss der Betrag überwiesen sein. Vorher erfolgt keine Kontaktaufnahme durch uns.

6. Kosten für Rückerstattungen etc. trägt der Auftraggeber.

7. Gerichtsstand für Auseinandersetzungen ist Bamberg.

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Antonia Körber

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber