**Katzenpension**

**„Miezhaus“**

**Aufnahmebedingungen und Pensionspreise**

**im „Miezhaus“**

**Tierarztpraxis Antonia Körber, Therapiehof Aurachtal,**

**Höfener Hauptstraße 37, 96135 Stegaurach – Höfen**

**AUFNAHMEVORAUSSETZUNGEN**

Im Interesse all unserer anderen Gäste, müssen folgende Aufnahmevoraussetzungen eingehalten werden.

**Gesundheit**

Alle Tiere, die in die Pension aufgenommen werden sollen, müssen frei von ansteckenden Krankheiten sein. Der Halter ist verpflichtet, alle bekannten Krankheiten anzugeben.

Wir geben uns größte Mühe, den Aufenthalt für Ihre Vierbeiner so schön und angenehm wie möglich zu gestalten. Wir legen sehr viel Wert auf Hygiene und möchten, dass sich Ihr Tier an den anderen Gästen nicht anstecken kann, selbst aber auch keine Ansteckungsgefahr darstellt.

Jedes Tier wird bei Aufnahme auf äußere Parasiten und äußerlich erkennbare Krankheiten untersucht. Wir achten sehr streng auf folgende Voraussetzungen. Im Zweifelsfalle behalten wir uns vor, das betreffende Tier nicht in die Pension aufzunehmen.

**Parasiten**

* Alle Pensionsgäste müssen frei von jeglichen Parasiten sein. Hierzu zählen insbesondere Flöhe, Zecken, Haarlinge, Ohrmilben.
* Alle Katzen müssen 1 Woche vor einem geplanten Aufenthalt bei uns entwurmt werden. Es muss eine tierärztliche Bestätigung vorgelegt werden, dass eine Entwurmung stattgefunden hat.
* Alle Katzen müssen frei von Giardien (durchfallerregende Einzeller) sein. Ein Negativtest muss vom Tierarzt attestiert werden. Dieser darf nicht älter als eine Woche vor dem geplanten Aufenthalt sein.
* Alle Katzen müssen spätestens drei Tage vor der Aufnahme mit einem geeigneten Ektoparasitikum behandelt werden, z.B. mit Frontline combo.

Auch hierfür ist eine tierärztliche Bestätigung vorzulegen.

* Ist der Aufenthalt länger als 4 Wochen, muss eine Nachbehandlung auf Kosten des Tierhalters vorgenommen werden.

Pflanzliche Präparate oder Monopräparate (z.B. Frontline) aus der Apotheke/Tierbedarf reichen nicht aus.

Sollte einer der oben genannten Punkte nicht erfüllt sein, so sind wir bei Aufnahme berechtigt, auf Kosten des Tierhalters eine Entwurmung, eine Ektoparasitenbehandlung, bzw. einen Giardientest durchzuführen, bevor das Tier in den Pensionsbereich integriert wird. Bis der Giardientest durchgeführt werden kann und die Antiparasitika wirken können, muss das Tier drei Tage in einer Krankenbox untergebracht werden.

**Impfungen**

* Impfung gegen Katzenschnupfen und Katzenseuche
* Tollwutimpfung

sind verpflichtend!

* Leukose- Impfung (Empfehlung)

Die Impfungen müssen über den gesamten Aufenthalt hinweg gültig sein. Jede Impfung sollte mindestens 21Tage zurückliegen, damit das Immunsystem Ihres Tieres ausreichend Schutz entwickeln kann. Der Nachweis erfolgt durch Vorlage des Impfpasses, in welchen der Tierarzt die Gültigkeitsdauer eingetragen haben muss.

Der Impfpass verbleibt für die Dauer des Aufenthaltes bei uns.

**Kastration / Rolligkeit**

* Kastration bei Katern -mindestens 6 Wochen zurück liegend
* Bei Kätzinnen Kastration oder anderweitige Verhinderung der Rolligkeit während des Aufenthaltes bei uns. Nicht kastrierte Kätzinnen mit Hormonbehandlung dürfen ausschließlich in einem Einzelappartement wohnen.

**Medikamente**

* Medikamente, die ihr Tier benötigt, müssen in ausreichender Menge für die gesamte Aufenthaltsdauer mitgebracht werden. Andernfalls werden diese von uns kostenpflichtig zur Verfügung gestellt.
* Medikamente können grundsätzlich nur an Tiere im Einzelappartement und bei ausreichender Kooperation des Tieres verabreicht werden.
* Spezialfutter kann vom Besitzer mitgebracht werden, wenn das Tier im Einzelappartement wohnt oder dies wird von uns zusätzlich kostenpflichtig zur Verfügung gestellt.

**Identifikation des Besitzers**

* Legen Sie bitte bei Aufnahme Ihren Personalausweis oder Führerschein vor, den wir in Kopie zu den Unterlagen nehmen.

**Bevollmächtigte Person**

Gibt es eine entscheidungsbefugte Person während der Pensionsdauer Ihres Tieres, bringen sie bitte eine Vollmacht mit Unterschrift mit.

**Check-in und Check-out Zeiten**

Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag:

9.00 Uhr bis 12.30 Uhr und 16.00 bis 18.30 Uhr

Donnerstag nur nach vorheriger Absprache

Samstag 10.00 – 12.00 Uhr

An Sonn- und Feiertagen kein Check-in oder Check-out

**EINGEWÖHNUNG UND MÖGLICHE RISIKEN**

Die meisten Katzen genießen Ihren Urlaub bei uns- es gibt Neues zu entdecken, Spielkameraden werden gefunden, die Sinne werden ganz neu angeregt. Da sich die Katzen auf neutralem Grund befinden, also außerhalb Ihres vertrauten Territoriums, reduziert sich das natürliche Territorialverhalten der Katze erheblich. Deshalb ist eine Gruppenhaltung in der Regel für die Tiere kein Problem.

Kranke, medikamenten- oder speziell pflegebedürftige Tiere sowie bekannt besonders aggressive Tiere müssen jedoch in Einzelappartements untergebracht werden. Bitte buchen sie diese rechtzeitig, da wir nur 2 Einzelappartements zur Verfügung haben.

Da die ersten Tage in der Pension natürlich sehr aufregend sind und sich unsere Gäste erst einmal auf die neue Umgebung einstellen müssen, dürfen unsere Gäste zunächst einmal ein paar Stunden in einer großen separaten Box mit Wasser und Futter alles in Ruhe anschauen. Eine Kontaktaufnahme ist schon einmal möglich, alles kann in Ruhe und Sicherheit inspiziert werden. Dann öffnen wir die Türe und die Katze kann frei entscheiden, wann Sie sich in die Gruppe begibt.

Aufgrund der Umstellung können die Tiere, vor allem ältere, trotz aller unserer Vorkehrungen, schneller auf die fremden Keime und Bakterien, die von den anderen Gästen eingebracht werden, reagieren. Die gesamte neue Situation kann immunsupprimierend wirken, so dass versteckte Schnupfenfälle o.ä. aufflammen können. Grundsätzlich können wir eine Ansteckung nicht gänzlich vermeiden- wir legen größten Wert auf tägliche Desinfektion und Reinigung-dazu gehören alle Decken, Toiletten, Liegeflächen etc. und tragen vorsorglich biologische Sprays auf, um jegliches Entwickeln von Flohlarven sicher zu unterbinden.

Wir benutzen bekannte Pheromon-Fogger (Zenifel, Feliway), verschiedene entspannende Aromaöle über Diffuser, sowie spezielle klassische Musik, um unsere Gäste zu entspannen und harmonisch zu stimmen.

Mit Hilfe unserer tiermedizinischen Voraussetzungen sowie unseren engagierten Mitarbeitern, die selbst langjährige Katzenhalter sind, tun wir unser Möglichstes, damit Ihre Fellnase eine möglichst angenehme Zeit bei uns hat und Sie beruhigt in Urlaub fahren, auf Kur gehen oder Ihren Krankenhausaufenthalt antreten können.

Zu Ihrer zusätzlichen Beruhigung ist unsere Pension 24 Stunden videoüberwacht

**Pensionspreise im „Miezhaus“**

**(gültig ab dem 01.03.2019 - Angaben ohne Gewähr )**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Vollpension einer Einzelkatze pro Tag in Gruppenhaltung**  Der Preis beinhaltet die Unterbringung, Vollpension, Verpflegung, Endreinigung, sowie Katzenstreu und Snacks.  Dieser Preis ist gültig für die ersten 4 Wochen in Gruppenhaltung.  Es gilt jeder angefangene Tag. | 13,00 € pro Tag |
| **2. Vollpension für zwei oder mehr Katzen des gleichen Tierhalters pro Tag in Gruppenhaltung**  Leistungen wie unter 1. | 2.  12,00 € pro Katze und Tag |
| **3. Unterbringung im Einzelappartement**  Die Kosten für die Unterbringung im Einzelappartement pro Tag hängt von der Anzahl der Katzen im Einzelappartement ab. Sonstige Leistungen wie unter 1.  Wir haben ein Einzelappartement für bis zu zwei Katzen und  ein Einzelappartement für bis zu drei Katzen aus demselben Haushalt. | 17,00 € für 1 Katze  29,00   € für 2 Katzen  42,00   € für 3 Katzen |
| **5. Aufwand und Kosten für eventuell nötige Tierarztbetreuung**  Sollten tierärztliche Untersuchung und Versorgung notwendig werden, tragen wir hierfür selbstverständlich Sorge.  Grundsätzlich erfolgt die tierärztliche Versorgung bei uns in der Praxis. Abgerechnet wird nach GOT. Sollten wir dies nicht leisten können, da eine Betreuung in der Tierklinik nötig sein sollte oder weil kein Tierarzt verfügbar ist, bringen wir die Katze in eine geeignete Tierklinik.  Die Fahrtkosten sowie der Zeitaufwand hierfür gehen  zu Lasten der Katzenbesitzer. | Fahrtkosten werden nach gefahrenen km abgerechnet  Zusätzlich je angefangene Stunde 18,00 € Zeitaufwand |
| **6. Intensivpflege und / oder Medikamentengabe**  Ihr Tier benötigt Medikamente bzw. eine spezielle Pflege  z.B. Insulingabe, Injektionen oder auch Kämmen von Langhaarkatzen | Die entstehenden Kosten werden nach Absprache und Aufwand verrechnet |
| **7. Kosten der Unterbringung bei mehr als 4 Wochen**  Bleiben unsere Gäste in Gruppenhaltung für einen längeren Zeitraum als 4 Wochen, dann erhalten Sie einen Rabatt von 5% ab der 5. Woche Aufenthalt |  |
| **8.  Gebühr bei Stornierung**  Trotz bester Planung kann es zur Stornierung kommen.  Da wir ein begrenztes Platzangebot haben, müssen wir sehr genau planen und uns auf Buchungen verlassen, auch um Personal ausreichend einplanen zu können, v.a. während der Ferienzeiten in Bayern. Wir bitten um Verständnis, dass wir deshalb Stornogebühren verlangen müssen.  Die genauen Stornogebühren entnehmen Sie bitte unserem Unterbringungsvertrag. |  |

Die Aufnahmebedingungen und Preisliste in der jeweils aktuellen Form sind Teil des Unterbringungsvertrages.

|  |
| --- |
|  |